|  |
| --- |
| **AVISO DE PRIVACIDAD**  |
|   |

|  |
| --- |
| ALAN JOSSETTE HERNANDEZ JARDON, mejor conocido como KENZON CROQUETAS A DOMICILIO, con domicilio en calle CONSTITUCIÓN 21-B, colonia BUROCRATA, ciudad MANZANILLO, municipio o delegación MANZANILLO, c.p. 28250, en la entidad de COLIMA, país MÉXICO, y portal de internet https://www.kenzoncroquetas.com.mx, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:  |
|   |
| **¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?**  |
|   |
| Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:  |
| * Creación de la cuenta del usuario con contraseña para la realización de los pedidos
* Envío de factura
* Procedimiento de pagos con tarjetas bancarias y/o depósitos
 |
| De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención: |
| * Seguimiento de compras
* Contactar a los clientes vía telefónica
* Envió de correos electrónicos para responder a sus dudas y comentarios
* Contacto a través de redes sociales
* Envío de promociones y/o boletines informativos
* Mercadotecnia o publicitaria
* Prospección comercial
 |
| En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:[  ] Seguimiento de compras[  ] Contactar a los clientes vía telefónica[  ] Envió de correos electrónicos para responder a sus dudas y comentarios[  ] Contacto a través de redes sociales[  ] Envío de promociones y/o boletines informativos[  ] Mercadotecnia o publicitaria [  ] Prospección comercial  |
|  |
| La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros. |
|   |
| **¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?**  |
|   |
| Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:* Nombre
* Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
* Domicilio
* Teléfono particular
* Teléfono celular
* Correo electrónico
* Datos para facturación
 |

|  |
| --- |
| **¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?**  |
|   |
| Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO. |
|   |
| Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio: Nuestra página de Internet kenzoncroquetas.com.mx sección aviso de privacidad  |

|  |
| --- |
|   |
| Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente: |
| a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?Pagina de Internet kenzoncroquetas.com.mx sección aviso de privacidad |
|   |
| b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?Nombre del titular de los datos personales, Domicilio o cualquier otro medio de contacto, Documentos que acrediten su personalidad e identidad. |
|   |
| c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?20 días hábiles |
|   |
| d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?correo electrónico |
|   |
| e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?correo electrónico |
|   |
| g) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:ventas@kenzoncroquetas.com.mx |
|   |

|  |
| --- |
| Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:  |
|   |
| a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Alan Jossette Hernandez Jardonb) Domicilio: calle Constitución 21-B, colonia Burocrata, ciudad Manzanillo, municipio o delegación Manzanillo, c.p. 54140, en la entidad de Colima, país Méxicoc) Correo electrónico: ventas@kenzoncroquetas.com.mxOtro dato de contacto: https://www.kenzoncroquetas.com.mx**Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales**Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio: ventas@kenzoncroquetas.com.mx  |

|  |
| --- |
|   |
| **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**  |
|   |
| Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios: ventas@kenzoncroquetas.com.mx |
|   |

|  |
| --- |
| **El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet**Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:se utilizaran cookies para guardar preferencias de compra de los usuarios con el objetivo de mejorar la experiencia de compra que tienen con nosotrosLos datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| **¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?** |
|   |
| El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: <https://www.kenzoncroquetas.com.mx> sección aviso de privacidad.  |

|  |
| --- |
|   |
| Última actualización: 26/07/2020  |